



BOSCH

Automotive

- ▶ Diagnostics
Equipment Service

Bosch Diagnostics Equipment Service
Протокол о намерениях



BOSCH

Протокол о намерениях, минимальные требования

1.	Вступление	3
2.	Требования к компании	4
3.	Требования к сервисному центру	6
4.	Заключение	8

Протокол о намерениях, минимальные требования

1. Вступление

Фото компании

Стороны признают, что их деятельность даёт им основание установить долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество в области Сервиса Изделий Бош и присвоении компании кандидату наименования – Авторизованный Сервисный Центр ООО «Роберт БОШ»). Стороны планируют заключить Сервисный Договор, в соответствии с которым БОШ будет осуществлять техническую и информационную поддержку кандидата, а компания кандидат оказывать сервисные услуги по ремонту и обслуживанию продукции БОШ. Необходимым условием для заключения Сервисного Договора является соответствие компании кандидата минимальным требованиям.

Во время проведения переговоров и согласования условий договора уполномоченные представители БОШ и компании кандидата проводят совместные консультации и обсуждения, могут привлекать консультантов, специалистов, обмениваться необходимой информацией. Настоящий Протокол о намерениях, а также соглашения, достигнутые в результате переговоров сторон, консультаций и переписки, являются предварительными и до момента заключения Сервисного Договора не налагают на стороны настоящего Протокола каких-либо юридических прав и обязанностей. Настоящий Протокол о намерениях составлен на русском языке в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из сторон.

Компания

Протокол о намерениях, минимальные требования

2. Требования к компании

Ok Рекомендации/сроки

Собственность

Компания находится в ведении владельца, руководителя или оперативного управляющего, который доступен для выполнения этой задачи полный рабочий день и несёт полную ответственность за прибыль предприятия, а также имеет опыт по принятию ответственных решений.

Квалификация

Сотрудники компании должны проявлять инициативу в работе. Быть лояльными к бренду БОШ. Иметь управленческие и мотивационные навыки. Ориентация на клиента и умение общаться. Способность к выявлению и оценке экономической ситуации.

Здание /Стандарты

Внешний вид здания компании претендента должны соответствовать стандартам сервисного центра БОШ по диагностическому оборудованию. Сотрудники компании работают в чистой рабочей одежде, брендированной в соответствии со стандартами.

Офисная техника и коммуникации

Наличие обычной офисной техники и IT-коммуникаций и E-mail для решения технических и коммерческих задач.

Протокол о намерениях, минимальные требования

3. Требования к сервисному центру

Ok Рекомендации/сроки

Спектр услуг:

Диагностика, техническое обслуживание и ремонт диагностического и гаражного оборудования Бош:

- ▶ Монтаж, запуск в эксплуатацию и обучение
- ▶ Проведение восстановительного ремонта и технического обслуживания оборудования Бош.
- ▶ Услуги по калибровке диагностического оборудования Бош

Доступность послепродажного обслуживания

Удобные клиентам часы работы: например, с 9 утра до 6 вечера. Постоянная доступность по телефону для решения текущих проблем.

Персонал/тренинги:

По меньшей мере, 2 обученных специалиста в сервисном центре или на выезде.

Сотрудники должны пройти соответствующее обучение для сервисных центров по диагностическому оборудованию Бош, проводимое либо фирмой Бош, либо региональным представительством.

Инструменты и специальное оборудование

Наличие инструмента и оборудования по стандартному перечню в соответствии с требованиями рынка.

Наличие специального оборудования в соответствии с авторизацией (см. EDIS)

	Ok	Рекомендации/сроки
<p>Техническая информация Использование информационной системы EDIS при обслуживании оборудования Бош. Ремонт в соответствии с руководствами, приведёнными в EDIS, является обязательным.</p>	<input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Безопасность и чистота в мастерской Сервисный центр по диагностическому оборудованию Бош действует в соответствии с руководящими принципами Бош, а также национальными требованиями по безопасности и охране труда.</p>	<input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Качество Бош проводит регулярные аудиты сервисного центра на соответствие стандартам качества. Достижение хотя бы минимальной оценки качества (55%) обязательно. Сервисный центр обязан выполнять согласованные меры по улучшению качества сервиса, выработанные на основе проведенных аудитов.</p>	<input type="checkbox"/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Протокол о намерениях, минимальные требования

4. Заключение

Компания	
Улица	
Город	
Телефон	Факс
E-mail.	

Печать

Комментарии от компании претендента

Дата	Подпись

Комментарии от компании БОШ

Дата	Подпись

Минимальные требования выполнены

Да Нет

Дата	Подпись
------	---------